

Rosanne Bolink
Hilledijk 30
3072 RM Rotterdam

Teleperformance Tilburg
Spoorlaan 394
5038 CG Tilburg

Rotterdam, 9 september 2020

Betreft: Sollicitatie HR adviseur

Geachte heer / mevrouw,

Middels deze brief wil ik solliciteren naar de functie van HR adviseur bij Teleperformance. Via een voormalig collega vond ik deze vacature, waarna ik geen moment nadacht om hierop te reageren. Teleperformance spreekt mij als bedrijf erg aan omdat zijn medewerkers stuk voor stuk een functie op een zeer dynamische werkvloer vervullen. Dat maakt deze branche ook voor mij extra interessant.

Ik ben Rosanne Bolink, een 28-jarige HR medewerker met enkele jaren ervaring op het gebied van Human Resource Management binnen de supermarktbranche. Al tijdens mijn studie kwam ik erachter dat mijn interesse lag bij de bedrijfstakken waarin de medewerkers intensief of veelvuldig contact hebben met klanten en consumenten.

Na het afronden van mijn HBO-opleiding Human Resource Management ging ik vrijwel direct als HR medewerker bij Lidl van start. Zo heb ik ervaring opgedaan in een functie met een zeer grote hoeveelheid personeel en bijbehorende gegevens. Ik draag verantwoordelijkheid voor rapportages en personeelsgegevens en vervang mijn leidinggevende gedeeltelijk tijdens zijn afwezigheid.

Inmiddels ben ik eraan toe door te groeien naar een rol van HR adviseur. Naar mijn mening sluit deze functie naadloos aan bij mijn ervaring en ambities. De vacature is extra interessant voor mij omdat het personeel van Teleperformance dagelijks intensief klantcontact heeft. Gedurende mijn studie ben ik zelf ook op een callcenter werkzaam geweest. Zodoende heb ik inzicht in de processen die zich op dit soort werkvloer afspelen.

Omdat ik over de nodige kennis op het gebied van callcenter werkzaamheden beschik en zowel aan klanten als medewerkers toegewijd ben, ben ik in staat aan de vereisten van deze functie te voldoen. Voor elke uitdaging weet ik de passende oplossing te vinden. Daarbij verlies ik nooit het belangrijkste uit het oog: door goede samenwerking bereik je het meeste. Indien mogelijk licht ik mijn motivatie in een persoonlijk gesprek nader aan u toe.

Met vriendelijke groet,

Rosanne Bolink